



IST
Cruise
Technology
Experts



**La experiencia,
nuestra mayor diferencia**

IST es el **partner tecnológico referente en el mundo de los cruceros**. Multitud de navieras, agencias de viaje y tour operadores llevan confiando en nosotros durante **20 años** en alrededor de **60 países**.

Ofrecemos la tecnología más robusta con una **conexión directa a 30 navieras**. La tecnología FIBOS ha permitido a muchas agencias de viaje dar el salto a la venta de cruceros por internet, incluso ha facilitado el nacimiento de alguna de ellas.

Gracias a **FIBOS Technology** nuestros clientes crean sitios web B2C para ofrecer el producto crucero al consumidor, desarrollan aplicaciones B2B a través de sus intranets o crean apps para dispositivos móviles. Con FIBOS se consigue una plena automatización en la venta del crucero

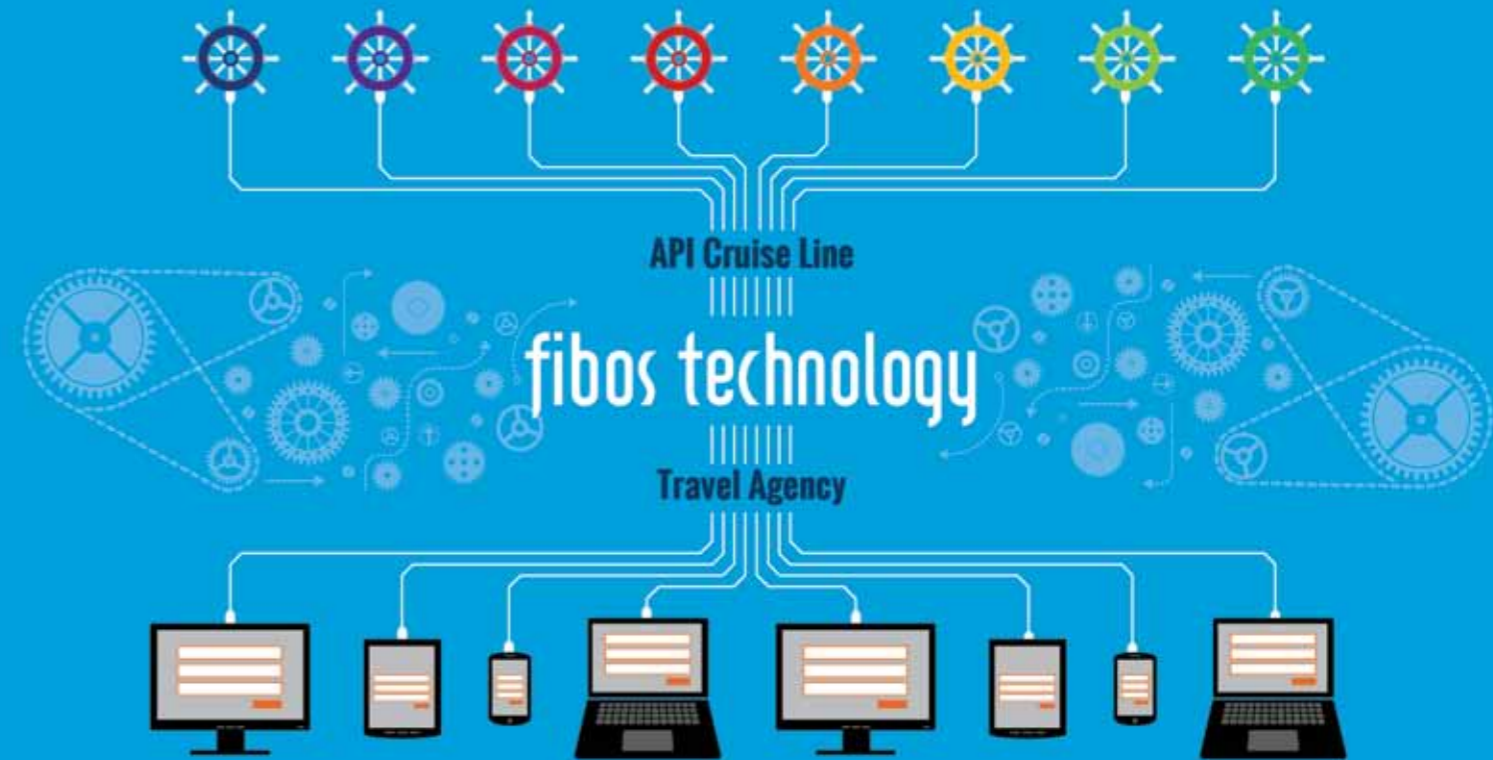
La flexibilidad junto con un equipo especializado y con un **amplio y profundo conocimiento del sector** es nuestra mayor fortaleza.



IST le guiará y conducirá su negocio de venta de cruceros a la cima.

FIBOS Technology

FIBOS Technology **lleva la productividad de su negocio al siguiente nivel**, le permite incrementar las ventas, ahorrar tiempo y energía y al mismo tiempo, innovar en el mundo online.



Con la integración de cualquiera de las soluciones que ofrece FIBOS Technology, podrá **aumentar su presencia online sin necesidad de pagar ningún tipo de tarifa por reserva ni por transacción**. Además, no se tendrá que preocupar de actualizar su integración cada vez que la naviera haga algún cambio.

Nuestro **profundo conocimiento** en el mundo de los cruceros nos permite ofrecer un servicio y soporte de primera mano, además de excelentes soluciones online.

Motor de Reservas de Cruceros

CRUISE BROWSER



CRUISE BROWSER 4Business

Es una solución online que le permitirá **vender cruceros a través de su página web en tan sólo una semana.**

Podrá reservar cruceros de forma sencilla e intuitiva en **sólo 3 pasos** y tendrá acceso a una gran variedad de contenido descriptivo e imágenes de **más de 14.000 cruceros.**

Con los **plugins** podrá gestionar su motor de reservas según sus necesidades.

Con esta versión de Cruise Browser podrá gestionar sus reservas en su **intranet.**

Esta versión ha sido creada para aquellos mayoristas que quieran incrementar su productividad y la de sus agencias de viaje.

Integraciones XML de Cruceros

fdf

FIBOS DATA FEED proporciona toda la información necesaria para **automatizar** su propio **buscador de cruceros: salidas, precios, itinerarios, disponibilidad y tarifas.**

Personaliza su buscador de cruceros con sólo dos funcionalidades a través de una misma mensajería XML minimizando así el uso de sus recursos técnicos.

fibos. cruising online

Conecta directamente con el API de la naviera para que pueda desarrollar **su propio sistema de reserva de cruceros 100% personalizable.**

A través de una **única mensajería XML** tendrá acceso a 30 navieras por lo que cada nueva integración será más fácil y rápida que la anterior.

fibos CONTENTS

Es la solución ideal para completar su motor de reservas con una amplia variedad de descripciones e imágenes que transformarán su proceso de reserva y lo harán más intuitivo para el usuario.

Todas las descripciones e imágenes se proporcionarán en su idioma: destinos, navieras, barcos, categorías, itinerarios, etc.

Avanzado

fibos.++

Una solución totalmente personalizable que le permite tener un sistema de reservas de cruceros en tiempo récord **sin necesidad de disponer de un equipo de desarrolladores ni destinar recursos técnicos.**

El equipo de IST se encargará de diseñar, desarrollar e implementar el sistema que **mejor se adapte a las particularidades de su negocio.**

PROCESO DE RESERVA



CB4B  CB fdf

fibos.  CB4B  CB fibos.+++

CARACTERÍSTICAS

	fdf	fibos	CB	CB4B	fibos++	fibos C
Soporte técnico provisto por IST	●	●	●	●	●	●
Actualización en los APIs de las navieras desempeñado por IST	●	●	●	●	●	●
Información actualizada diariamente	●	●	●	●	●	N/A
Salidas, precios, itinerarios, disponibilidad y tarifas para 30 navieras	●	●	●	●	●	●
Reservas online		●	●	●	●	N/A
Conexión en tiempo real		●	●	●	●	
0€ por reserva o transacción	●	●	●	●	●	●
100% Personalizable	●	●			●	●
Se requiere un equipo de desarrolladores	●	●				●
Creación de tu propia base de datos	●	●				●
Modelo B2B : intranet,web	●	●		●	●	
Modelo B2C : web	●	●	●		●	
Todas las descripciones e imágenes : barcos, puertos, cabinas, itinerarios en tu idioma			●	●	●	●
Content Management System			●	●	●	
Implementación en una semana			●	●		●
Implementación en dos semanas	●					
Implementación en un mes					●	
Implementación en más de un mes		●				
Multimoneda			●	●		N/A
Multilinguaje	●	●	●	●	●	●

TODAS LAS FUNCIONALIDADES DISPONIBLES CON FIBOS TECHNOLOGY

- Login
- Cruises Search
- Gateways
- Air Availability
- Confirm Air
- Itinerary Search
- Promos Search
- Tours
- Transfers
- Tour/Transfer Details
- Category Availability
- Upselling
- Cabin Availability
- Cabin Detail
- Cabin Hold
- Special Services
- Pricing Information
- Dining
- Special Occasions
- Booking Creation
- Booking Confirmation
- Booking Modification
- Booking Cancellation
- Retrieve a Booking
- Payment Extension
- Booking Document
- Release a Booking
- Payment with Credit Card
- Amenities availability, payment and booking

14054



Cruceros

3314



Puertos

326



Barcos

60



Países

30



Navieras

1446



Integraciones de FIBOS Technology

0 €/\$



por reserva o transacción

fibos[®]
technology

0 €/\$



por incorporar actualizaciones del API de la naviera

1 Buscador



BUSCA TU CRUCERO

Destino
 Todos

Puerto de salida
 Todos

Barco
 Todos

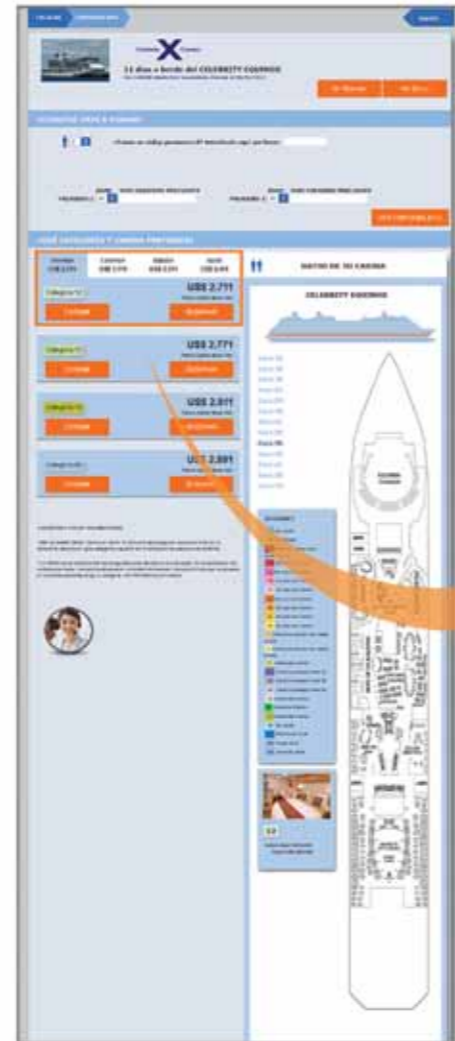
Duración
 Todos

Fecha
 Todos

Compañía

+14.000 cruceros con todos sus contenidos descriptivos en una única plataforma de reservas

2 Disponibilidad de categorías y de cabinas

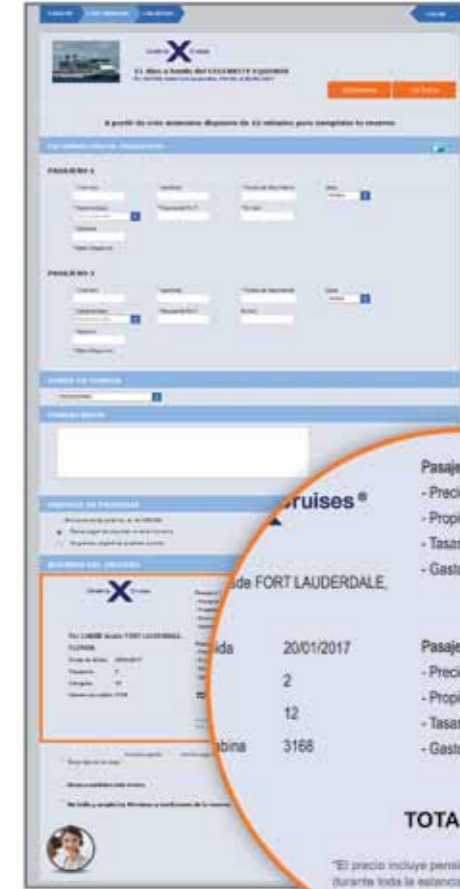


Exterior	Balcón	Suites
US\$ 3.111	US\$ 3.511	US\$ 6.411

Categoría 12	Precio cabina	Tasas incl.
US\$ 2.711		

Camarote	Cubierta	Mostrar cabina	Reservar
3168	PL		
3152	PL		
3144	PL		
3135	PL		

3 Solicita una cotización o realiza la reserva



Pasajero 1		US\$
- Precio crucero		US\$ 800
- Propinas		US\$ 130
- Tasas e impuestos		US\$ 357
- Gastos admn...		US\$ 45
TOTAL		US\$ 1.531

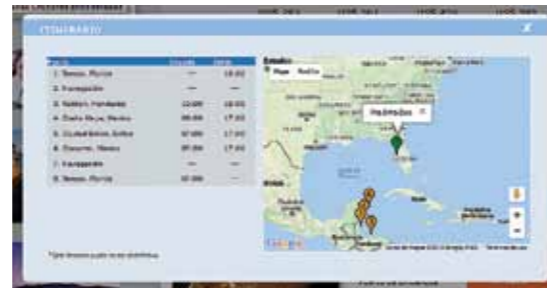
Pasajero 2		US\$
- Precio crucero		US\$ 999
- Propinas		US\$ 130
- Tasas e impuestos		US\$ 357
- Gastos admn...		US\$ 45
TOTAL		US\$ 3.062

“Cruise Browser permite al usuario ver la disponibilidad de los cruceros online, examinar las cubiertas, ver las cabinas y finalmente **realizar la reserva en solo 3 pasos.**”

Zonas públicas



Itinerario



Extra plugins

Identidad

El logo, call center, la hoja de estilos y los textos se pueden personalizar

Promoción de Productos

Los banners promocionales pueden ser visibles en cualquier otro sitio o apartado web

Estadísticas

Número de visitantes, visitantes por página, visitantes únicos, etc



Buscador

El buscador puede ser visible en cualquier otro sitio o apartado web

Precios & Reservas

Modifica las tarifas de forma rápida y sencilla
Verifica el estado de la reserva y todos sus detalles

Certificado de Seguridad HTTPS

Añade una capa extra de seguridad



FIBOS Consulting

¡Déjelo todo en nuestras manos y verá qué fácil es vender cruceros online!

Nuestra experiencia, es su mejor herramienta

Si es un agente de viajes, un tour operador, un mayorista o está a cargo de cualquier otro tipo de negocio relacionado con la venta de cruceros, podemos ayudarle a mejorar todos sus procesos de negocio.

Dirigiremos su negocio al siguiente nivel guiándole en la **automatización de su proceso de ventas de cruceros.**

Nuestro conocimiento marcará su diferencia

Debido a la experiencia y el know how acumulado durante 20 años le garantizamos una reducción importante en los tiempos de análisis, implementación e implantación de las soluciones.

Más de 1400 integraciones de FIBOS technology a nuestras espaldas avalan nuestro rigor.

Nuestro análisis es su poder

Ofrecemos un **estudio personalizado** de las necesidades de su negocio y las características específicas.

Diseñamos productos y servicios desde cero con sus particularidades en mente.

Nuestra estrecha relación es su garantía

Le acompañamos a lo largo de todo el proyecto.

Conocerá de primera mano las novedades introducidas en nuestros productos para cada naviera.

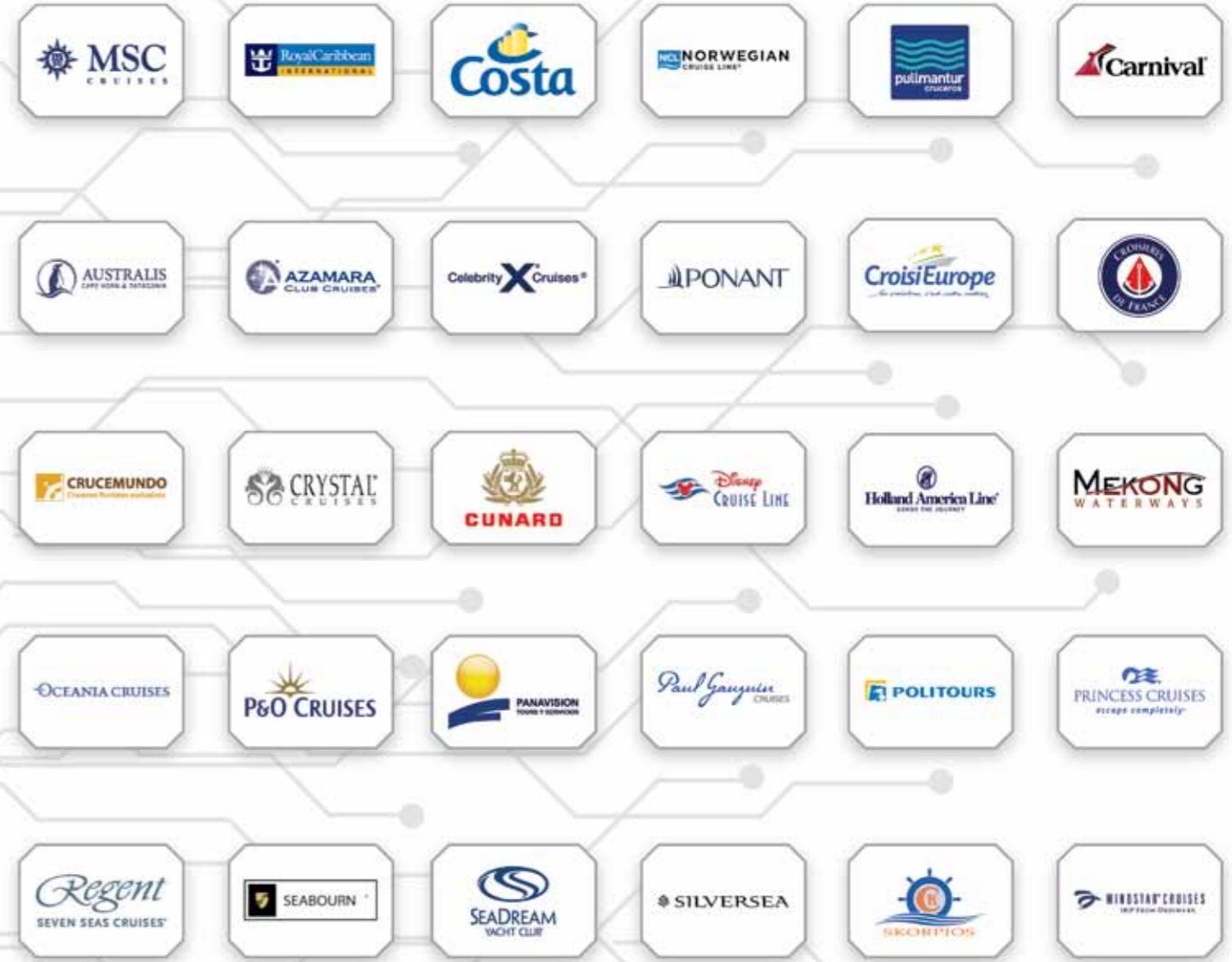
Nuestra implementación es nuestro distintivo

Para mejorar el proceso de su negocio necesitará más que una nueva solución online

Déjenos hacer el trabajo duro y estará vendiendo cruceros online en un tiempo record.

“Déjenos hacer el trabajo duro y estará vendiendo cruceros online en un tiempo récord”

Navieras





Historias de éxito

“ La flexibilidad junto con un equipo especializado y con un amplio y profundo conocimiento del sector es nuestra mayor fortaleza. ”

ALGUNAS DE NUESTRAS HISTORIAS DE ÉXITO



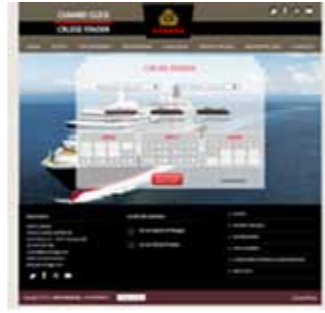
Grupo Almuendo
Argentina y México



Oremar Argentina
Carnival y Costa



Sodextur México
Carnival



Gioco Viaggi
Carnival Italia



Bravofly Italia



Dreamlines Alemania,
Francia, Italia y Rusia



Pullmantur



Atrapalo
España



Melair Portugal
Royal Caribbean



Interexpress
Chile



Logitravel
España



Organfur
Argentina



Vip Cruise
Rusia



Viajes El Corte Inglés
España



Sunorama
Israel



e-Hoi
Alemania y Suiza



QCNS Francia



TTS Argentina



Royal Caribbean
Cruise Line



ABCroisiere Francia



B the travelbrand
España



AMCA - Royal
Caribbean Holanda



Inflot Travel
Rusia



ATC Cruises
Belgica



**Nuestro
equipo**

ist Cruise
Technology
Experts





Manuel Sardi
Owner / CEO



Lileana Guerra
*Co-owner / IT Director,
Chief Operating Officer*



Xavier Garrido
*Associate / Cruise Browser
Product Manager*



Xavier García
Commercial Director



Sandra Sánchez
Finance Manager



Lianne Ezcurra
*Senior Analyst / Head
of Development
Department*



Sergio Cascales
Senior Programmer



David Domene
Senior Programmer



Nieves del Olmo
*Sales Manager for
Spain and South
America Markets*



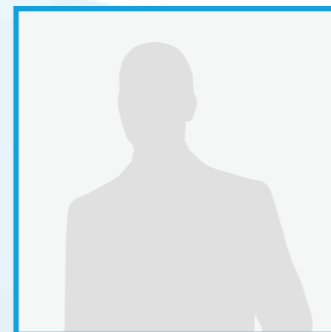
Alba Castellet
*Marketing &
Communications
Director*



Arelys Concepción
*Head of Support &
Testing Departament*



Lluís Carbonell
Support Department



Fernando Gallastegui
Senior Programmer



Jaume Juncosa
Senior Programmer



Manuel Sardi JR
Junior Programmer



Oscar Roca
Junior Programmer

A scenic view of a large, rugged mountain range with a white cruise ship sailing on a lake in the foreground. The mountains are covered in green vegetation and have some snow patches. The sky is blue with some white clouds. The cruise ship is white with multiple decks and is sailing on the water.

IST

(+34) 935 001 226

e.marketing@istinfor.com

www.istinfor.com

Barcelona, España