



## 14.2.9 - Els recursos humans

És important saber:

- **Si disposem de recursos humans** per desenvolupar una activitat turística.
- **Quina és la formació** que tenen aquests recursos humans.

### Disposició de recursos humans

Per saber si disposem de recursos humans per desenvolupar una activitat turística, en primer lloc hem d'**analitzar el mercat laboral**.

#### Des d'un punt de vista local

- Tenim gent aturada que s'hi podria dedicar?
- Tenim gent disposada a dedicar-s'hi?
- Tenim gent que ja s'hi dedica? Quanta gent s'hi dedica?
- Etc.

#### Des d'un punt de vista més general

- Com està considerat el sector turístic dins del mercat laboral?
- La gent té ganes de treballar en aquest sector?

### Formació de recursos humans

D'altra banda, és important que la **formació** dels nostres recursos humans sigui de tots els àmbits: universitari, cicle mitjà, formació continuada...

Hem de veure quin és el nivell de les persones de què disposem, si és necessari que els oferim una formació específica i si podem fer-ho.

Si els recursos humans d'una població són un punt fort, també **poden constituir un reforç dels atractius turístics**.