



34.2 - Continguts

34.2.1 - Introducció del tema

En el procés de planificació de l'activitat turística d'una destinació, és necessari establir uns mecanismes que permetin:

- Seguir i controlar el **procés d'implementació** del pla.
- Avaluar-ne els **resultats**.

És a dir: **és necessari un sistema de seguiment i control**.

Entre d'altres coses, perquè ens trobem en un món que es transforma contínuament, i hem d'acceptar, per tant, que les coses no succeeixin tal com les havíem previst. Hem d'assumir aquests canvis i mirar **d'adaptar el nostre pla d'acció a les noves circumstàncies**. Per poder-ho fer, necessitarem un sistema de vigilància.

La supervisió i el control **s'han de considerar com un procés**. S'inicia en el moment en què s'estableixen els objectius i continua durant tot el desenvolupament i la implementació del pla. Això vol dir que el sistema de seguiment i control s'haurà de definir abans de començar l'execució de les actuacions del pla.

La definició del sistema de seguiment i control del pla d'acció comportarà la **determinació d'aspectes com**:

- QUI ha de fer-se'n càrrec.
- QUAN i amb quina periodicitat s'ha de fer.
- QUÈ és el que s'ha de supervisar i controlar.
- COM s'ha de fer.

De tot això, en parlarem al llarg d'aquest tema.