



34.2.2 - La definició d'un sistema de seguiment i control I

Com acabem de dir, la definició del sistema de seguiment i control del pla d'acció comportarà la **determinació d'una sèrie d'aspectes** que s'hauran de resoldre abans de començar l'execució de les actuacions del pla:

QUI ha de fer-se'n càrrec

Del seguiment i el control del pla d'acció, així com de la creació dels mecanismes que han de fer possible el procés, **se n'han de fer càrrec els responsables de la gestió del projecte turístic**: unitats de gestió, amb el suport i l'assessorament dels grups de competitivitat.

QUÈ és el que s'ha de supervisar i controlar

És necessari el seguiment i el control d'**una sèrie d'elements i factors** relacionats amb l'activitat turística i amb el propi pla, **amb la finalitat d'obtenir la informació que ens permeti saber**:

- Si el pla s'està implementant bé.
- Si els resultats que s'estan obtenint amb l'aplicació del pla són els que s'esperaven.

D'altra banda, aquesta informació també ens ha de permetre fer previsions per al futur.

Els elements i factors que s'han de seguir i controlar per obtenir aquesta informació no es poden escollir a l'atzar. Cada destinació és única i es troba en un moment que no tornarà a repetir-se. Per això, **no podem parlar d'uns elements i factors exclusius**.

Els responsables de la gestió del pla, a partir de les estratègies i dels objectius que s'han definit, han de determinar quins han de ser aquests elements i factors. Tenint en compte, a més, que poden aparèixer **elements imprevistos** que també s'hauran de preveure.

Però encara que no pugem establir uns elements i factors exclusius, més endavant, en aquest mateix tema, parlarem d'aquella **informació que necessiten totes les destinacions**, independentment de cada idiosincràsia, per poder fer el seguiment i el control del desenvolupament de la seva activitat turística.



34.2.3 - La definició d'un sistema de seguiment i control II

QUAN i amb quina periodicitat s'ha de fer

La feina de seguiment i control ha de ser **constant**. Això no vol dir que haguem d'estar controlant sempre els elements i factors establerts, sinó que s'ha d'adequar la vigilància la naturalesa dels elements i factors seleccionats. La vigilància ha de ser **periòdica** seguint unes pautes de temps determinades, en relació amb cada element i factor.

COM s'ha de fer

Ja hem dit que és necessari el seguiment i el control d'una sèrie d'elements i factors (relacionats amb l'activitat turística i amb el mateix pla), amb la finalitat d'obtenir una informació, tant interna com externa, que ens permeti saber: **si el pla s'està implementant bé i si els resultats que s'estan obtenint amb l'aplicació del pla són els que s'esperaven**.

Necessitem, per tant, un sistema d'informació que ens permeti:

- Recollir les Dades.
- Guardar-les perquè puguin ser utilitzades.
- Tractar-les.
- Seleccionar-les.
- Classificar-les.