



## 34.2.4 - La necessitat d'un sistema d'informació

La informació és l'element imprescindible per poder disposar d'un sistema de seguiment i control del pla d'acció.

**Necessitem informació interna i externa** relacionada amb:

- El procés d'implementació del pla.
- Els resultats.
- El futur.

La manera d'aconseguir-la és a través d'un **sistema d'informació**.

En funció de les necessitats d'informació de cada destinació, **aquest sistema ha de permetre, a través d'uns mecanismes:**

- Recollir les dades.
- Tractar-les.
- Seleccionar-les.
- Classificar-les.
- Guardar-les (perquè puguin accedir-hi les persones que les necessiten en el moment que les necessitin).

A continuació, parlarem de la informació bàsica que necessita qualsevol destinació, independentment de la seva idiosincràsia.