



## 34.2.8 - La informació necessària sobre el procés d'implantació del pla I

Estem en un món en què tot es transforma contínuament. Hem d'acceptar que les coses no succeeixin tal com les havíem previst. Hem d'assumir aquests canvis i mirar d'adaptar el nostre pla d'acció a les noves circumstàncies.

És per això que diem que **la planificació és un procés viu, i que constantment hem d'estar planificant.**

Les noves circumstàncies poden afectar els resultats i fer que no siguin els previstos.

Ara bé, també és possible que les desviacions pel que fa als resultats siguin conseqüència d'haver comès un **error en el procés d'implantació del pla**. Per tant, és imprescindible fer un seguiment i un control de com s'està implementant aquest pla.



## 34.2.9 - La informació necessària sobre el procés d'implantació del pla II

Necessitem **informació per saber si estem implementant el pla correctament**. Aquesta informació ens la donaran, bàsicament, els resultats.

**Si els resultats no són els previstos, és possible que hàgim fallat en el procés** i, per tant, es fa necessari:

- Saber si hem executat i definit correctament les **actuacions**.
- Saber si hem definit correctament les **estratègies**.
- Saber si hem definit correctament els **objectius i el posicionament**.
- Saber si hem fet correctament l'**anàlisi i la diagnosi**.

ex.

Imaginem-nos que som una destinació que ha creat, com a producte complementari, unes rutes de muntanya per fer en bicicleta, pensant que això podria agradar als nostres turistes. Contràriament a les previsions, tres mesos després de la seva inauguració, les rutes no han tingut gens d'èxit.

Què pot haver passat? Hem creat bé les rutes? N'hem fet bé la promoció? Ens calia ampliar l'oferta? Era això el que volien els turistes? Etc.

**Conèixer on és l'error, permet solucionar-lo.**

Ara bé, independentment dels resultats, **la implementació del pla ha d'estar sempre supervisada**, per detectar al més ràpid possible qualsevol canvi, imprevist, desviació, etc.

Gràcies a aquest procés de seguiment i control **estarem fent una anàlisi interna i externa contínua**; i totes les dades que recollim en el procés ens serviran, en el moment que sigui necessari, **per tornar a plantejar objectius, posicionament, estratègies, actuacions**.